
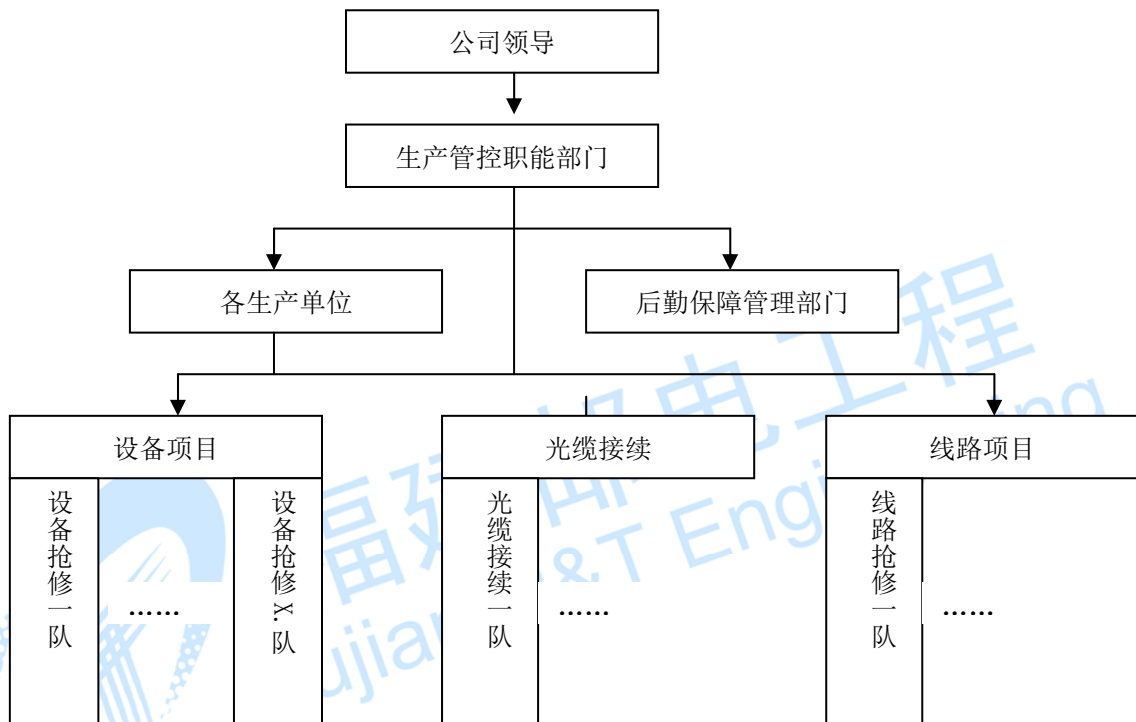


QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

福建省邮电工程有限公司通信抢修应急预案

本预案是指在公司业务区域内通信运营商的通信网络，因台风、洪水、火灾、地震以及其它人为因素等突发事件的发生，造成重大通信中断，公司能够快速派出通信抢修队伍，在最短的时间内将受损中断的通信网络抢通的应急方案。

一. 应急组织体系




二. 各部门职责

启动通信抢修预案所涉及到的部门、单位负责人为第一责任人，必须在最短的时间内按预案的要求将各项资源集结到位。

1. 企业生产管控职能部门

- 企业生产管控职能部门作为公司应急控制中心，负责指挥和协调处理紧急情况，保证应急处理预案的顺利执行。
- 根据接到所发生突发事件性质、影响大小决定是否启动应急预案。
- 负责通知相关生产部门负责人告知发生突发事件情况，要求派遣的专业技术人员人数，所要带的装备及交通工具及赴突发事件地点的时间。
- 通知后勤保障管理单位准备所需的交通工具、施工工器具、抢修用的材料。
- 与发生突发事件的运营商协调进行通信抢修有关事项。
- 协调公司内部参与通信抢修各部门间的有关事项。

QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

- 向公司领导汇报所发生突发事件及所采取的措施。
- 协助生产单位协调因处理应急预案启动而受到影响的项目。

2. 生产单位

● 建立本部门内应急抢修体系，按专业组建应急抢修小组，生产单位负责人任应急体系的负责人，负责本部门应急知识宣传教育工作，告知抢修人员在紧急情况应当采取的相应措施。

● 接到企业生产管控职能部门的通知后，按要求立即召集人员，准备车辆、施工机具、通信工具，抢修用的材料，对会影响组织应急抢修的项目应立即进行内部资源调整，如有困难应向企业生产管控职能部门汇报。

● 向参与应急抢修人员通报发生突发事件情况，抢修时注意事项，抢修队伍人员组织分工，任命抢修队负责人。

● 向企业生产管控职能部门报告通信抢修组织情况，各项所需物资调集情况，出发时间。

● 抢修队负责人及时向企业生产管控职能部门通报抢修进展情况。

3. 应急抢修小组

● 抢修小组在接受应急抢修任务时应及时向所在部门移交正在施工的项目，并按照公司规定的要求出发。

● 抢修小组负责人在抢修过程中应及时向企业生产管控职能部门通报抢修进展情况。

● 抢修小组负责人应与相关运营商保持密切联系，对需要公司协调的事项应立即向企业生产管控职能部门汇报。

● 抢修完成后应向相关运营商和企业生产管控职能部门汇报并获准同意后方可撤离现场。

4. 后勤保障管理部门(综管部、材料管理中心)

● 建立本部门内应急抢修物资供应和交通工具、工器具的供应保障体系。

● 接到企业生产管控职能部门的通知后，按要求立即准备车辆、施工机具、抢修用的材料。

● 及时向企业生产管控职能部门报告通信抢修用的车辆、施工机具、材料调集情况。

三. 应急响应

重大突发事件报告要遵循“迅速、准确”的原则，在第一时间向公司及有关单位报告情况。


1. 报告时限

● 在发生重大通信中断突发事件现场的公司员工，必须即时将情况向所属部门负责人报告。生产单位负责人要在事件发生 10 分钟内向运监部报告。

● 接到发生重大通信中断事件运营商要求公司提供抢修支援时，第一个接到运营商请求的公司员工必须即时将情况向所属单位负责人报告。生产单位负责人要在事件发生 10 分钟内向公司企业生产管控职能部门报告。

● 公司维护的通信干线网络发生重大通信中断事件，相关维护人员应在规定的时限内赶赴事故现场，对无法单独解决的应在 10 分钟内向企业生产管控职能部门申请增援。

2. 报告内容

QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

- 突发事件发生的时间、地点、通信运营商、人员伤亡情况、通信中断情况、需抢修的内容。

3. 报告范围

● 公司员工向所属单位负责人报告，单位负责人向运监部报告，运监部向公司领导报告，特急情况可直接向公司领导报告。

4. 报告渠道

- 电话、传真

四. 应急预案启动

当发生下列情形之一应急预案启动。

1. 发生台风、洪水、地震等自然灾害，使得通信线路遭受破坏，本地的维护资源无法在短时间内将受损的通信线路修复。

2. 通信机房发生火灾，部分通信设备烧毁，在4个小时内本地的维护力量无法将其修复。

3. 发生重大突发通信中断事件后，通信运营商请求支援的。

4. 公司维护的通信干线网络发生重大通信中断事件，本区域内维护力量无法在运营商规定的时限内抢通。

五. 应急预案通信抢修流程

1. 当通信抢修应急预案启动时，涉及到的公司各单位应无条件服从公司的指挥调动，有关单位应遵循“统一指挥、快速反应、各司其职、协同配合”的原则。

2. 应急预案通信抢修流程见附件一

六. 紧急处理措施

1. 应急抢修队伍召集齐时，所属的生产单位负责人，实施前，向参加施工的全体从业人员重申公司突发事件处理程序，告知与运营商管理部门及维护部门协作程序，告知与当地消防、公安、急救、卫生的协作程序。

2. 突发事件现场处理主要程序：

- 突发事件现场处理程序：脱离危险—报告—采取措施控制事件的发展—检查损害情况—寻求支援—抢修恢复。

- 事件现场的管理：组织临时指挥机构—排除危险保护现场—收集资料—善后处理。

3. 突发事件抢修项目启动时，参加抢修人员的现场负责人以及主要技术人员的联络办法手机号码、公司本部联络办法，提供给发生突发事件的运营商及相关部门和人员，对进入移动通信信号覆盖不好或可能中断的区域，参加抢修的现场负责人以及主要技术人员应带长距离的对讲机，以保证突发事件的信息能及时传递。


4. 处理突发事件时，如工作需要，突发事件抢修人员接受运营商的直接指挥。

5. 除公司直接指定外，在突发事件现场的项目经理为处理突发事件现场负责人，企业生产管控职能部门作为公司处理突发事件应急措施的指挥部门。

七. 应急预案演习

应急演习是检验、评价和保持应急能力的一个重要手段。

- 公司每年组织一次通信突发事件应急抢修演习，开展实战性演练，以检验公司各部门相互协调的总体

QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

反应和应急能力。

- 各生产单位每年组织二次通信突发事件应急抢修演习，演练各项资源的集结、调度，通信联络，响应时间，安全防护，检验完成某些特定抢修任务所需的技术和实战能力。
- 组织应急演练的各单位在演练结束后对演习的效果作出评价，并提交总结报告，包括不足项和改进建议。

八. 应急预案修订

- 公司根据应急演习中存在的问题和各部门的建议，通信运营商对通信突发事件应急抢修的新要求以及公司组织结构的变动情况，公司将对应急预案进行修订完善。

九. 应急预案通信抢修费用

- 应急通信抢修产生的各项费用由现场负责人列出清单，所耗用的材料须经发生突发事件单位的相关管理人员签证，所发生的费用按财务规定列出清单经企业生产管控职能部门审核后由公司统一报支。
- 参加通信应急抢修人员的差旅、补贴费用由派出人员的生产单位按附件三的标准列出清单，报企业生产管控职能部门审核后到财务部报支。


十. 其他

遇到台风、洪水天气各生产部门与后勤保障管理中心要提前做好应急预案前期准备。
 公司生产经营过程中发生安全生产事故执行《公司生产人员伤亡事故应急救援组织实施预案》。
 本通信应急抢修预案自发布之日起执行。

附件一：通信应急抢修流程

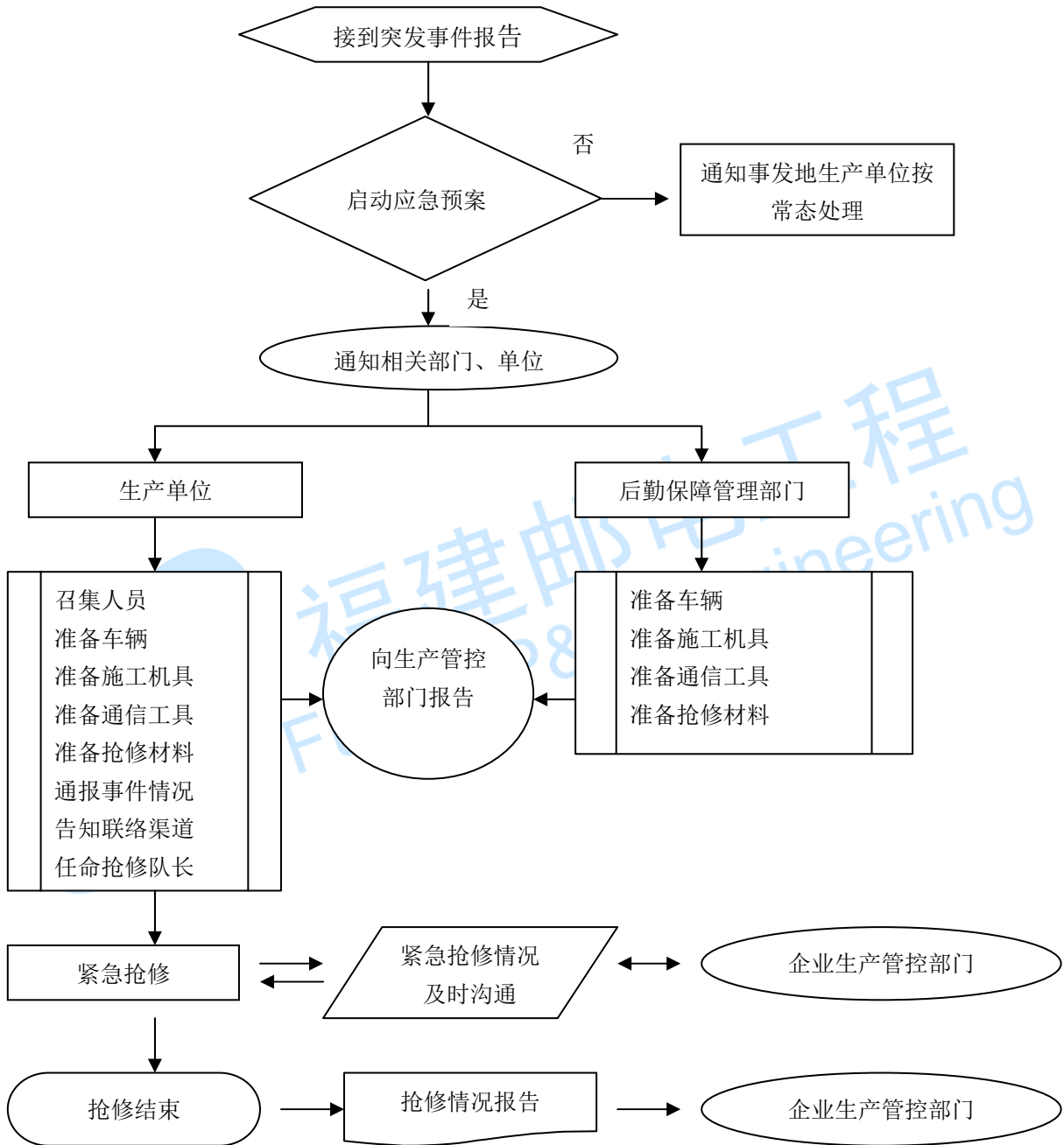
附件二：通信应急抢修情况报告表

附件三：通信应急抢修人工费用标准

QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

附件一

通信应急抢修流程




QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

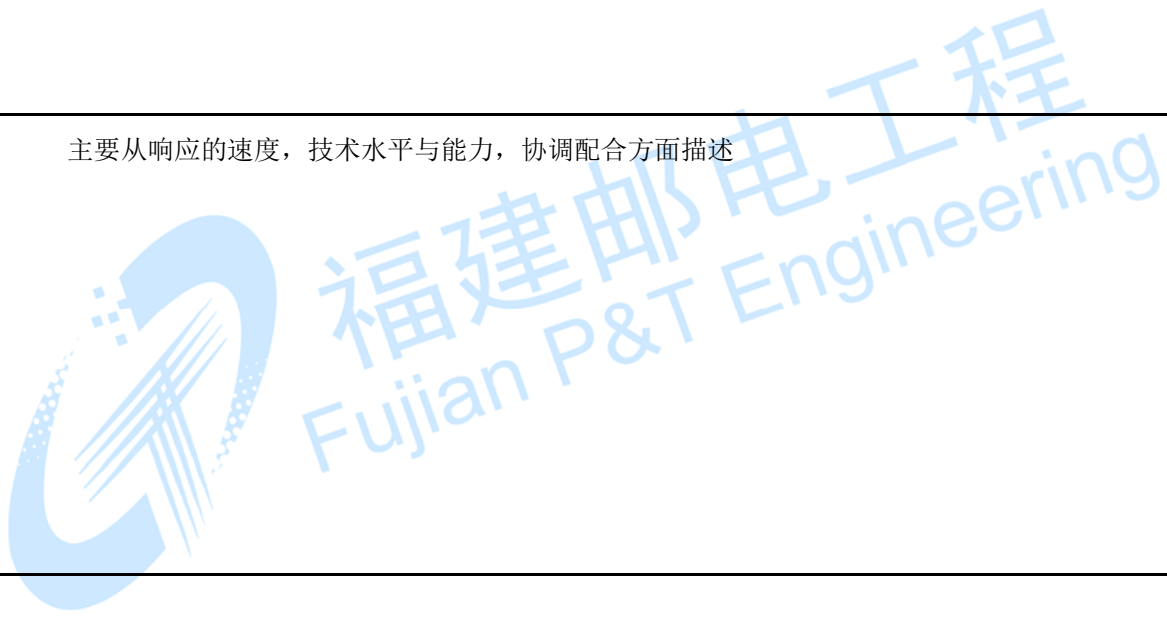
附件二

通信应急抢修情况报告

发生通信中断事件概况						
发生时间		地点				
通信运营商		运营商联络人				
通信中断情况及影响范围						
公司派出抢修资源情况						
抢修队长					所属单位	
抢修人员情况	姓名	生产单位	姓名	生产单位	姓名	生产单位
车辆	车牌	所属部门	行驶公里	车牌	所属部门	行驶公里

QHSE 第三层次文件		 中国通信服务 CHINA COMSERVICE	
文件名称	通信抢修应急预案	文件编号	QG/FJGS1103-2009

材料使用	<p>公司提供的材料使用量按竣工资料《已安装材料表》格式填写作为本报告附件，所耗用的材料须经发生突发事件单位的相关管理人员签证认可，</p>
抢修工程量	
运营商的评价	<p>主要从响应的速度，技术水平与能力，协调配合方面描述</p>
意见与建议	



本报告在抢修任务结束后由抢修现场负责人填写报公司生产管控部门

填报人： _____ 年 月 日